

## Résumé des ateliers et vidéoconférences offerts chez Action-Emploi Sept-Îles (suite)

### Ateliers

- ❖ **DISCRIMINATION** (durée : 2 heures 30 minutes, incluant film de l'émission télévisée Enjeux et discussion)

Film créé par Enjeux, émission télévisée montrant une expérience de discrimination avec des enfants au primaire. Visant également à démontrer que les enfants sont très influençables par les autorités et pas toujours dans la bonne direction.

- ❖ **HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE / Deuil Suite à la Perte d'Emploi** (durée : 2 heures, incluant un film)

Encore une fois, le but premier est de sensibiliser les gens à la problématique. L'atelier a également pour objectif de faire connaître au participant les 5 catégories de gestes à caractère harcelant et lui permettre d'identifier les conséquences de ces gestes sur la vie de la victime.

- ❖ **PALMARÈS DES CARRIÈRES** (durée : 1 heure 30 minutes)

Cet atelier nous fait découvrir les métiers d'avenir pour le Québec et la Côte-Nord. On y présente également les programmes de formation offerts à Sept-Îles au niveau secondaire, collégial et universitaire, ainsi que les principaux employeurs de la région.

- ❖ **SERVICE À LA CLIENTÈLE** (durée : 1 heure 30 min)

Cet atelier permet aux participants de savoir ce qu'un client attend d'un bon service, de connaître les différents types de clients (internes et externes), de connaître les avantages de fidéliser la clientèle et comment le faire. Il apprend comment utiliser l'approche client. De plus, il apprend un modèle de gestion de conflits (vert-rouge-jaune).

L'atelier se donne par une présentation PowerPoint et beaucoup d'exemples et d'explications ainsi que des discussions. De plus, un exercice est fait en groupe (mise en situation).

## Vidéoconférences

- ❑ **À toute épreuve (basé sur la vie et l'histoire de Pierre Lavoie (épreuve, motivation, dépassement, victoire).** Poursuivre sa vie après le décès d'un enfant c'est difficile, imaginez deux... C'est ce qu'a vécu Pierre Lavoie. Laurie et Raphaël sont tous les deux morts de l'acidose lactique, une maladie génétique spécifique à la région du Saguenay-Lac-St-Jean. Mais au lieu de se laisser abattre, Pierre a plutôt décidé de combattre. Grâce à ses efforts, le gène de l'acidose lactique est maintenant trouvé. Paradoxalement, même s'il est porteur du gène d'une maladie mortelle, Pierre Lavoie est un athlète de haut niveau. Double champion du monde Master 40-44 ans, il a participé huit fois à l'épreuve physique la plus difficile au monde, l'Ironman d'Hawaii. Le documentaire « À toute épreuve » fait un parallèle entre les épreuves de la vie et une épreuve physique. Dans un cas comme dans l'autre, force, détermination et courage sont essentiels pour atteindre les buts recherchés.
- ❑ **La passion de la vie – Sylvie Fréchette :** Forte de ses expériences personnelles et professionnelles, elle cherche à motiver les gens qu'elle rencontre à visualiser leurs rêves, à faire face aux défis de la vie et à ne jamais lâcher afin d'atteindre leurs objectifs. Athlète et femme d'affaires, Sylvie Fréchette est une conférencière qui ne laisse personne indifférent.
- ❑ **La passion selon Marcel (Marcel Leboeuf) :** La passion selon Marcel est un objet théâtral inclassable qui permet à Marcel Leboeuf de faire entendre son talent indéniable de conteur et d'homme de théâtre. À travers ce solo qui nous livre le parcours peu commun d'un phénomène qui carbure à la passion, on assiste au récit d'un homme qui a pris sa vie à bras-le-corps et donné au mot « engagement » un relief qui a peu cours dans notre société. Un récit bien ancré dans la vraie vie et qui parle de vraies choses toutes simples... qui nous paraissent pourtant parfois si compliquées... *Marie-Thérèse Fortin, directrice du Théâtre d'Aujourd'hui.*
- ❑ **La vie est injuste (et alors ?) 10 clés pour triompher – Alain Samson :** La conférence qui changera votre vie. Certaines personnes ne semblent jamais meurtries par le malheur. Elles écopent, mais se relèvent et se tournent résolument vers l'avenir. À l'aide d'une foule d'exemples, le conférencier-auteur nous livre les 10 clés de la résilience, cette capacité qu'ont les humains, comme certains métaux, de résister aux chocs. Petits pépins comme lourdes épreuves : personne n'est à l'abri. Mais tout le monde peut s'accrocher... et triompher. Agrémentée d'histoires racontées et imagées, cette conférence changera définitivement votre vie !
- ❑ **Le Moi inc.** (une conférence de Sylvain) : Le Moi inc. signifie que nous sommes tous propriétaires d'une belle entreprise dans laquelle nous devons investir afin de lui donner de la valeur. Nous devons tous réaliser que nous sommes responsables de nos choix, de nos carrières et de notre bonheur. Laissez ce passionné de la motivation vous emporter dans un véritable tourbillon d'enthousiasme. En sa compagnie, vous enrichirez votre perception de vous-même et apprendrez comment combiner plaisir et réussite.
- ❑ **Osez, c'est Grandir** - Richard Aubé : une conférence relative à la différence entre l'estime de soi et la confiance en soi.
- ❑ **Vivre sans l'autre** – La fondation Jean Monbourquette : Vivre sans l'autre est le tout premier documentaire sur le deuil tourné au Québec. Inspiré de l'œuvre de Jean Monbourquette, un pionnier dans le domaine du suivi de deuil, ce film donne la parole à des hommes et des femmes qui survivent au décès d'un conjoint, d'un enfant ou d'un parent. Alors que chaque histoire, chaque personnalité, dessine des parcours différents à travers le deuil, les témoignages recueillis proposent une réflexion intime autour d'une question simple, et pourtant si difficile : comment vivre sans l'autre ?
- ❑ **À venir : conférences sur l'employabilité**